



College van Bestuur

Rapenburg 22
Postbus 2222
2200 22 Leiden

<i>Nummer</i>	-	<i>Datum</i>	13 februari 2023
<i>Uw brief van</i>	-	<i>Doorkiesnr.</i>	3125
<i>Onderwerp</i>	Evaluatie en vervolg personentellers	<i>Contactpersoon</i>	Knapp

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 30 januari en 13 februari 2023 het agendapunt *Evaluatie en vervolg personentellers* besproken.

De Raad ziet de grote betrokkenheid van de academische gemeenschap bij dit onderwerp en beschouwt dit als waardevol. Beslissingen in het algemeen, en zeker bij grote onderwerpen, dienen gewogen te worden na consultatie van de achterban. De universiteit dient hier een voorbeeldfunctie in te nemen.

De Raad adviseert het college dringend alle camera's definitief buiten gebruik te stellen. De Raad merkt daarbij op dat hij niet in het geheel negatief staat tegenover het gebruik van innovatieve technologieën om personen te tellen en gaat daarover graag in gesprek met het College van Bestuur (conform verzoek). Daarbij zijn voor de Raad diverse elementen van belang, zoals het benutten van de expertise van eigen mensen, voldoende aandacht voor het spanningsveld tussen de beleidsmakers en facilitaire diensten enerzijds en het primair proces anderzijds, een duidelijke probleemdefinitie, een goede business case, de proportionaliteit en subsidiariteit en de communicatie met de academische gemeenschap.

De Raad is van mening dat het plaatsen van dit soort smart personentellers haaks staat op de waarden die de universiteit vertegenwoordigt; daarbij maakt hij zich in concreto zorgen over function creep, waardoor in de toekomst geavanceerde en ongewenste surveillancetechnieken uitgevoerd zouden kunnen worden door middel van deze personentellers zonder dat dit getoetst is. De Raad is verder zeer gekant tegen de disproportionaliteit van het inzetten van dit soort geavanceerde technologie om zalenbezetting bij te houden.



Blad 2/3

Ook vindt de Raad dat er beter gekeken had moeten worden naar de opslag van data door Xovis, gezien de banden van het bedrijf met onvrije staten en diens locatie in Zwitserland, waarbij de Raad opmerkt dat Zwitserland weliswaar onderdeel is van Europa, maar niet van de EU. Het is daarmee voor de UR onduidelijk of en in welke mate Xovis nu en in de toekomst gehouden kan worden aan de EU-privacy wetgeving (GDPR).

De Raad overweegt ten aanzien van het vraagstuk van proportionaliteit dat er onvoldoende aannemelijk is gemaakt dat het continue tellen van personen in gebouwen of zalen noodzakelijk is voor beleidskeuzen en het beheer van gebouwen. Ook is niet duidelijk gemaakt hoe continue tellingen in concreto gaan leiden tot beter gebruik van schaarse onderwijsruimtes. De verantwoording voor de implementatie van het huidige, potentieel privacy-invasieve systeem is daarmee niet adequaat onderbouwd. De Raad deelt dan ook niet de conclusie over de noodzakelijke verantwoording van dit systeem in de DPIA en twijfelt daarmee aan de rechtsgeldigheid.

De Raad is van mening dat de handelwijze van het college van bestuur in de kwestie op diverse onderdelen te wensen over heeft gelaten. Zij ervaart een groter wordende kloof tussen de beleidsmakers op centraal niveau en de werkvloer, meent dat er onvoldoende is gecommuniceerd met de academische gemeenschap en dat het heeft ontbroken aan voldoende transparantie en participatie in het besluitvormingsproces dat is voorafgegaan aan het plaatsen van de scanners in de universitaire gebouwen. In het verlengde hiervan constateert de Raad dat de sociale onrust over het onderwerp en het gevoel van sociale veiligheid onder medewerkers en studenten niet geholpen zijn door het gebrek aan onderzoek naar andere, minder invasieve telmethoden in de periode sinds het uitzetten van het huidige systeem. Dit gegeven in combinatie met de gehoorde klacht dat eerdere critici niet zijn gehoord of gesproken wekt twijfel of het verhoudingsgewijze belang van verzonken kosten en het nut van het systeem t.o.v. deze sociale aspecten wel correct in het vizier zijn van de beleidsmakers

De Raad wenst dat het college over het vervolgtraject dat zal ontstaan na de Overlegvergadering UR-CvB van 13 februari 2023 beter zal communiceren met de academische gemeenschap en haar zowel proactief zal betrekken, als gebruik zal maken van haar relevante professionele expertise. Dit verhoogt de interne betrokkenheid, de onderbouwing en rechtvaardiging van beslissingen en voorkomt wellicht kosten voor extern advies. Hierbij adviseert de Raad het college om zich te herberaden over de exacte soort data, die benodigd zijn voor pregnante bestuur- en beheerskwesties en op de noodzaak vs de wenselijkheid daarvan. Dit kan als basis gelden voor de beoordeling van elektronische systemen en de afweging met financiële en sociale aspecten en wettelijke regelingen omtrent privacy-veiligheid van personen.



Blad 3/3

Ten slotte wenst de Raad meer fundamenteel met het college in gesprek te treden over hoe om te gaan met nieuwe innovatie en privacy gevoelige technologieën. Daarbij kan worden gedacht aan de toepassing van AI en learning analytics.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.B. Knapp', with a blue dot at the end of the signature.

J.B. Knapp
Voorzitter